

IT infrastruktūras apkalpošana

TEHNISKĀS SPECIFIKĀCIJAS

1. Izpildītājam jāveic SIA “Jūrmalas gaisma” datortīkla, servera, u.c. datortehnikas, drukas iekārtu (turpmāk – Iekārtas) uzturēšanas un apkalpošanas servisa nodrošināšana, **par finanšu piedāvājumā minēto mēneša samaksu** kas sevī ietver:

1.	Servera darbības regulāra pārbaude.
2.	Lokālo tīklu un to komponentu darbības regulāra pārbaude.
3.	Datortehnikas un drukas iekārtu regulāra apkope, pārbaude.

- 1.1 Pārņemot konkrēto Iekārtu uzturēšanu, Izpildītājs sagatavo un iesniedz Pasūtītājam nodošanas-pieņemšanas aktu, kas apliecina attiecīgo Iekārtu uzturēšanas un apkalpošanas uzsākšanu, un tas no tā abpusējas parakstīšanas dienas kļūst par noslēgtā Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 1.2 Visā līguma darbības laikā Izpildītājam jāveic visu Iekārtu darbaspēju uzturēšana un darbības nepārtrauktības nodrošināšana, nesankcionētas piekļuves mēģinājumu novēršana un drošības ievainojamību novēršana, defektācijas aktu sastādīšanu, nolietoto iekārtu utilizāciju.
- 1.3 E-pasta sistēmas (e-pasta, koplietošanas kalendāra un resursu plānošanas funkcionalitāte, surogātpasta filtra risinājums) izveide;
- 1.4 Iekārtu uzturēšanas servisa nodrošināšanas laikā Izpildītājam pēc Pasūtītāja atbildīgo personu pieprasījumiem jānodrošina šādi pakalpojumi:
 - a. Iekārtu diagnosticēšana – pārbaude ar mērķi identificēt iespējamās Iekārtu darbības problēmas, ierodoties Iekārtu ekspluatācijas vietā un/vai attālināti;
 - b. nomainīto komponentu konfigurācijas un darbības atjaunošana;
 - c. palīdzība Iekārtu testēšanā, ja ir tāda nepieciešamība;
 - d. konsultācijas latviešu valodā Iekārtu slēguma maiņā vai uzlabošanā;
 - e. palīdzība Iekārtu konfigurācijas korekciju veikšanā, Iekārtu uzstādīšanā un atjaunošanā, ja ir tāda nepieciešamība.
 - f. u.c. Iekārtu uzturēšanas un apkalpošanas servisa nodrošināšanas pakalpojumi.
- 1.5 Serveru un datortīkla iekārtu apkalpošanu:
 - a. Kritisku bojājumu novēršana, kas liedz gala lietotājiem piekļūt serveru datu bāzēm un koplietošanas datnēm vai arī būtiski ietekmē produktivitāti darbā ar serveri.
 - b. Serveru profilaktiskās apskates un tehniskās apkopes, lai diagnosticētu iespējamus riskus un savlaicīgi veiktu problēmu novēršanas pasākumus.
 - c. Serveru datu rezerves kopiju izveide visiem serveriem un to uzglabāšana lokālajā rezerves kopiju serverī, kā arī rezerves kopiju uzglabāšana ārējā datu centrā.
 - d. Serveru datu atjaunošana no rezerves kopijām avārijas gadījumā.

- e. Serveru rezerves kopiju integritātes un funkcionalitātes pārbaude (veicot to atjaunošanu un startēšanu testa vidē).
- f. Sniegt ierosinājumus par serveru un datortīkla tehnikas uzlabošanu, nepieciešamības gadījumā, pēc Pasūtītāja pieprasījuma, palīdzēt izveidot serveru un datortīkla tehnikas specifikāciju publiskajiem iepirkumiem. Sniegt konsultācijas.
- g. u.c. Iekārtu uzturēšanas un apkalpošanas servisa nodrošināšanas pakalpojumi.

1.6 Drukšanas iekārtu apkopi.

1.7 Pasūtītāja Iekārtu rezerves daļu nomaiņu. Rezerves daļu, kārtidžu un toneru izmaksas pasūtītājs apmaksā papildus

1.8 Pašreizējais serveru un iekārtu saraksts:

Nr.	model / board	OS
1	Asus P8H61-M LX2	Windows 10 Pro
2	DZ77SL	Windows 7 Pro
3	MSI H81M-P33	Windows 8.1 Pro
4	MSI H81M-P33	Windows 10 Pro
5	p6785uk	Windows 7 Home
6	N/A	WinXP Pro
7	N/A	WinXP Home
8	02N3WF	Windows 10 Pro
9	H81M-P33	Windows 10 Pro
10	G31M-S2L	WinXP Pro
11	ProBook 4720s	Windows 10 Pro
12	H55M-E23	Windows 10 Pro
13	30D9	Windows 10 Pro
14	H170M PRO-VDH	Windows 10 Pro
15	H97 PC Māte	Windows 10 Pro
16	H61M-GS	Windows 10 Pro
17	09CGRW	Windows 10 Home
18	B75MA-E33	Windows 10 Pro
19	0MWYPT	Windows 10 Pro
20	Serveris 18170	Linux
21	Ultrabook T450s	Windows 10 Pro
22	ThinkBook 15G2 ITL	Windows 10 Pro

1.9 Pašreizējais drukšanas iekārtu saraksts:

Nr.p.k.	Brand	model / board	Serial
1	HP	DesignJet T610	MY7C32C076
2	HP	ColorLaser CP1525n	3013102
3	Kyocera	TaskAlfa 2551ci	1102NP3NLO
4	Kyocera	Ecosys M2040dn	N/A
5	Sharp	AR-5316	3031562
6	HP	LaserJet P1102	VNF4X46842
7	Roland	DG N1032	

1.8. un 1.9. Punktā minētais iekārtu saraksts līguma darbības laikā var mainīties iekārtu skaits $\pm 10\%$ robežās.

2. Kopīgās prasības pakalpojuma sniegšanai

- 2.1. Izpildītājam jānodrošina Pasūtītāja atbildīgo kontaktpersonu pieteikumu par Iekārtu bojājumu/darbības traucējumu, kurš nosūtīts uz Izpildītāja e-pastu vai paziņots pa tālruni, pieņemšana darba dienās no 08:00 līdz 16:30.
- 2.2. Pakalpojuma izpilde jāuzsāk 2 stundu laikā no pakalpojuma pieteikšanas brīža, neatkarīgi no bojājuma pieteikšanas laika 2.1. punktā minētajā laika intervālā.
- 2.3. Kritisku bojājumu gadījumos jānodrošina iespēja sazināties telefoniski personīgi ar Izpildītāja atbildīgo tehnisko speciālistu.
- 2.4. Izpildītājs pa e-pastu informē Pasūtītāja atbildīgo kontaktpersonu, kura pieteikusi bojājumu, par sistēmas darbības atjaunošanu/bojājuma novēršanu.