

## TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA IT infrastruktūras apkalpošana

1. Izpildītājam jāveic sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Jūrmalas gaisma” datortīkla, servera, u.c. datortehnikas, drukas iekārtu (turpmāk – Iekārtas) uzturēšanas un apkalpošanas servisa nodrošināšana, **par finanšu piedāvājumā minēto mēneša samaksu**, kas sevī ietver:
  - 1.1. visu Iekārtu darbaspēju uzturēšanu un darbības nepārtrauktības nodrošināšanu, nesankcionētas piekļuves mēģinājumu novēršanu un drošības ievainojamību novēršanu, defektācijas aktu sastādīšanu, nolietoto iekārtu utilizāciju;
  - 1.2. e-pasta sistēmas (e-pasta, koplietošanas kalendāra un resursu plānošanas funkcionalitāti, surogātpasta filtra risinājumu) uzturēšanu;
  - 1.3. Iekārtu uzturēšanas servisa nodrošināšanu:
    - a. Iekārtu regulāru diagnosticēšanu – pārbaudi ar mērķi identificēt iespējamās Iekārtu darbības problēmas, ierodoties Iekārtu ekspluatācijas vietā un/vai attālināti;
    - b. nomainīto komponentu konfigurācijas un darbības atjaunošanu;
    - c. palīdzību Iekārtu testēšanā, ja ir tāda nepieciešamība;
    - d. konsultācijas Iekārtu slēguma maiņā vai uzlabošanā;
    - e. palīdzību Iekārtu konfigurācijas korekciju veikšanā, Iekārtu uzstādīšanā un atjaunošanā, ja ir tāda nepieciešamība;
    - f. u.c. Iekārtu uzturēšanas un apkalpošanas servisa nodrošināšanas pakalpojumus.
  - 1.4. Servera un datortīkla iekārtu apkalpošanu:
    - a. kritisku bojājumu novēršanu, kas liedz gala lietotājiem piekļūt serveru datu bāzēm un koplietošanas datnēm vai arī būtiski ietekmē produktivitāti darbā ar serveri;
    - b. serveru regulāras profilaktiskās apskates un tehniskās apkopes, lai diagnosticētu iespējamus riskus un savlaicīgi veiktu problēmu novēršanas pasākumus;
    - c. serveru datu rezerves kopiju izveidi visiem serveriem un to uzglabāšanu lokālajā rezerves kopiju serverī, kā arī rezerves kopiju uzglabāšanu ārējā datu centrā;
    - d. serveru datu atjaunošanu no rezerves kopijām avārijas gadījumā;
    - e. serveru rezerves kopiju integritātes un funkcionalitātes pārbaudi (veicot to atjaunošanu un startēšanu testa vidē);
    - f. sniegt ierosinājumus par serveru un datortīkla tehnikas uzlabošanu, nepieciešamības gadījumā, pēc Pasūtītāja pieprasījuma, palīdzēt izveidot serveru un datortīkla tehnikas specifikāciju publiskajiem iepirkumiem. Sniegt konsultācijas;
    - g. u.c. Iekārtu uzturēšanas un apkalpošanas servisa nodrošināšanas pakalpojumus.
  - 1.5. Drukas iekārtu regulāru apkopi.
  - 1.6. Bojāto Iekārtu diagnostiku un bojāto komponentu nomaiņu.\*

---

\*Bojāto komponentu iegādi nodrošinās Pasūtītājs.

## 2. Aktuālais Iekārtu saraksts:

### 2.1. aktuālais Iekārtu saraksts:\*\*

Nr.	model / board	OS
1	Asus P8H61-M LX2	Windows 10 Pro
2	DZ77SL	Windows 7 Pro
3	MSI H81M-P33	Windows 8.1 Pro
4	MSI H81M-P33	Windows 10 Pro
5	p6785uk	Windows 7 Home
6	N/A	WinXP Pro
7	02N3WF	Windows 10 Pro
8	H81M-P33	Windows 10 Pro
9	G31M-S2L	WinXP Pro
10	ProBook 4720s	Windows 10 Pro
11	H55M-E23	Windows 10 Pro
12	30D9	Windows 10 Pro
13	H170M PRO-VDH	Windows 10 Pro
14	H97 PC Māte	Windows 10 Pro
15	H61M-GS	Windows 10 Pro
16	09CGRW	Windows 10 Home
17	B75MA-E33	Windows 10 Pro
18	0MWYPT	Windows 10 Pro
19	Serveris 18170	Linux
20	Ultrabook T450s	Windows 10 Pro
21	ThinkBook 15G2 ITL	Windows 10 Pro
22	Dell Vostro 143420	Windows 10 Pro
23	Dell Vostro 143420	Windows 10 Pro
24	Dell Vostro 153520	Windows 10 Pro

### 2.2. aktuālais drukas Iekārtu saraksts:\*\*

Nr.p.k.	Brand	model / board	Serial
1	HP	DesignJet T610	MY7C32C076
2	HP	ColorLaser CP1525n	3013102
3	Kyocera	TaskAlfa 2551ci	1102NP3NLO
4	Kyocera	Ecosys M2040dn	N/A
5	Sharp	AR-5316	3031562
6	Roland	DG N1032	

## 3. Vispārīgās prasības pakalpojuma sniegšanai:

### 3.1. Pretendentam un iesaistītajam speciālistam jāatbilst šādām tehniskajām un profesionālajām spējām:

3.1.1. Pretendents iepriekšējo 3 gadu (2022., 2023. un 2024.gads līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) laikā ir sniedzis pakalpojumus informācijas un komunikācijas tehnoloģiju jomā (piemēram, datortehnikas un biroja tehnikas apkalpošana) un tas atbilst šādām pazīmēm:

3.1.1.1. pakalpojuma sniegšanas termiņš ir vismaz 12 mēneši bez pārtraukuma, vismaz vienam pakalpojuma saņēmējam;

3.1.1.2. pakalpojuma ietvaros ir uzturēts pakalpojuma saņēmēja lokālais tīkls ar ne mazāk kā 30 pieslēgtām iekārtām un datņu uzglabāšanas serveris.

3.1.2. Pretendenta pakalpojuma sniegšanā iesaistītais/o speciālista/u kvalifikācija:

\*\*2.1. un 2.2. punktos minētais Iekārtu saraksts, līguma darbības laikā, var mainīties ±10% robežās.

- 3.1.2.1. speciālists/i ir ieguvis/uši vismaz vidējo profesionālo izglītību informācijas tehnoloģiju vai telekomunikāciju jomā;
  - 3.1.2.2. iepriekšējo 3 gadu (2022., 2023. un 2024.gads līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) laikā iegūta vismaz 1 gada nepārtraukta pieredze ārpakalpojumu sniegšanā informācijas tehnoloģiju vai telekomunikāciju jomā.
- 3.2. Izpildītājam, līguma slēgšanas gadījumā, jā sagatavo un Pasūtītājam jā iesniedz plānotais Iekārtu apkopju grafiks.
- 3.3. Izpildītājam jā nodrošina Pasūtītāja atbildīgo kontaktpersonu pieteikumu par Iekārtu bojājumu/darbības traucējumu, kurš nosūtīts uz Izpildītāja e-pastu vai paziņots pa tālruni, pieņemšana darba dienās no 08:00 līdz 16:30.
- 3.4. Pakalpojuma izpilde jā uzsāk 2 stundu laikā no pakalpojuma pieteikšanas brīža, neatkarīgi no bojājuma pieteikšanas laika 3.3. punktā minētajā laika intervālā.
- 3.5. Kritisku bojājumu gadījumos jā nodrošina iespēja sazināties telefoniski personīgi ar Izpildītāja atbildīgo tehnisko speciālistu.
- 3.6. Izpildītājs pa e-pastu informē Pasūtītāja atbildīgo kontaktpersonu, kura pieteikusi bojājumu, par sistēmas darbības atjaunošanu/bojājuma novēršanu.
- 3.7. Līguma slēgšanas gadījumā, Izpildītājs sagatavo un Pasūtītājam iesniedz plānoto Iekārtu, servera un datortīkla iekārtu profilaktisko un tehnisko apkopju grafiku.
- 3.8. Pakalpojuma sniegšanas periods – 24 mēneši (2024.gada 1.oktobris līdz 2026.gada 30.septembris).